

# Privacyverklaring Beter in balans

Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens door **Beter in balans**, gevestigd aan Koningslaan 1A, 3981 HD Bunnik, KVK-nummer 83607722. Beter in balans gaat zorgvuldig en vertrouwelijk om met jouw persoonsgegevens, in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

## 1. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Beter in balans verzamelt en verwerkt de volgende persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam
- Geboortedatum
- Geslacht
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- **Gezondheidsgegevens:** fysieke, mentale en eventuele andere bijzonderheden, voor zover relevant voor onze dienstverlening. Dit zijn bijzondere persoonsgegevens in de zin van de AVG. Wij verwerken deze gegevens uitsluitend op basis van jouw expliciete toestemming.

## 2. Voor welke doelen verwerken wij jouw persoonsgegevens?

Wij verwerken jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen. Per doel is aangegeven op welke wettelijke grondslag deze verwerking berust.

- **Uitvoering van de dienstverlening:** om je te informeren over de lessen en/of andere diensten waarvoor je je hebt aangemeld (inclusief wijzigingen), en om je zo goed mogelijke yogalessen en/of overige diensten aan te bieden. *Grondslag: uitvoering van de overeenkomst.*
- **Planning van lessen en activiteiten:** voor het plannen en organiseren van yogalessen en overige diensten. *Grondslag: gerechtvaardigd belang.*
- **Nieuwsbrief:** om je op de hoogte te houden van toekomstige activiteiten, als je je hiervoor hebt aangemeld. Je kunt je toestemming te allen tijde intrekken via de afmeldlink onderaan de nieuwsbrief. *Grondslag: toestemming.*
- **Beoordelingen:** om jouw beoordeling via onze website te delen, als je hier expliciet toestemming voor geeft. *Grondslag: toestemming.*
- **Verwerking van gezondheidsgegevens:** om onze lessen en diensten zo goed mogelijk af te stemmen op jouw situatie. *Grondslag: expliciete toestemming voor bijzondere persoonsgegevens, zoals vermeld in de Algemene Voorwaarden.*
- **Wettelijke verplichtingen:** om te voldoen aan verplichtingen die op ons rusten op grond van de wet. *Grondslag: wettelijke verplichting.*

### 3. Hoe lang bewaren wij jouw persoonsgegevens?

Beter in balans bewaart je persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doelen waarvoor ze zijn verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen:

- Contactgegevens en abonnementsgegevens: tot 2 jaar na beëindiging van het lidmaatschap of de laatste dienstverlening.
- Gezondheidsgegevens: tot 1 jaar na beëindiging van de dienstverlening, of eerder op jouw verzoek.
- Nieuwsbriefabonnement: totdat je je afmeldt.
- Financiële gegevens: 7 jaar, conform de wettelijke bewaarplicht.

### 4. Delen wij jouw persoonsgegevens?

Beter in balans verkoopt jouw persoonsgegevens niet aan derden. Wij verstrekken gegevens uitsluitend aan derden indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze dienstverlening of wanneer wij hiertoe wettelijk verplicht zijn.

Wij maken gebruik van de volgende externe verwerkers, waarmee wij verwerkersovereenkomsten hebben gesloten:

- **Trainin:** voor het beheer van inschrijvingen en betalingen.
- **Mailchimp:** voor het verzenden van onze nieuwsbrief.

Jouw gegevens kunnen worden gedeeld met andere yogadocenten die lesgeven bij Beter in balans, uitsluitend voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze dienstverlening.

### 5. Jouw rechten

Op grond van de AVG heb je de volgende rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens:

- **Recht op inzage:** je hebt het recht om jouw persoonsgegevens in te zien.
- **Recht op rectificatie:** je hebt het recht om onjuiste of onvolledige gegevens te laten corrigeren.
- **Recht op verwijdering:** je hebt het recht om jouw persoonsgegevens te laten verwijderen, mits er geen wettelijke bewaarplicht geldt.
- **Recht op beperking van verwerking:** in bepaalde gevallen kun je verzoeken om de verwerking van jouw gegevens te beperken.
- **Recht op dataportabiliteit:** je hebt het recht om jouw persoonsgegevens in een gangbaar formaat te ontvangen en over te dragen aan een andere partij.
- **Recht van bezwaar:** je kunt bezwaar maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens op basis van een gerechtvaardigd belang.
- **Recht om toestemming in te trekken:** als de verwerking is gebaseerd op toestemming, kun je deze te allen tijde intrekken.

Je kunt je persoonsgegevens zelf inzien en aanpassen via Trainin. Voor verwijdering of andere verzoeken kun je contact opnemen via de gegevens onderaan deze privacyverklaring.

## 6. Klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens

Heb je een klacht over de manier waarop Beter in balans omgaat met jouw persoonsgegevens? Dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de **Autoriteit Persoonsgegevens**. Meer informatie vind je op [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

## 7. Contact

Heb je vragen over deze privacyverklaring of wil je een beroep doen op je rechten? Neem dan contact op met Saskia Vuijk via [saskia@beterinbalans.nu](mailto:saskia@beterinbalans.nu).

Beter in balans behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring te wijzigen. De meest actuele versie is te vinden op [www.beterinbalans.nu](http://www.beterinbalans.nu).