

Algemene Voorwaarden Beter in balans

Algemeen

- Deze Algemene Voorwaarden worden gebruikt door **Beter in balans**, gevestigd te Koningslaan 1A, 3981 HB Bunnik, KVK-nummer 83607722.
- Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de yogalessen en andere activiteiten die door Beter in balans worden aangeboden.
- Door je in te schrijven ga je akkoord met deze Algemene Voorwaarden. Deze blijven van kracht totdat je uitgeschreven bent.
- Deze Algemene Voorwaarden zijn in te zien en te downloaden op www.beterinbalans.nu.
- Heb je vragen over deze Algemene Voorwaarden? Stuur dan een mail naar Saskia Vuijk via saskia@beterinbalans.nu.

Inschrijving en betaling

- Inschrijving en betaling gaat via het online boek- en betalingssysteem **Trainin**.
- Het lesgeld of de deelnamekosten dienen vóór aanvang van de eerste les of activiteit betaald te zijn, met uitzondering van een proefles.
- Teruggave van betaald lesgeld of deelnamekosten is niet mogelijk, tenzij anders vermeld in de aanvullende voorwaarden.

Deelname

- De deelnemer dient op tijd aanwezig te zijn, bij voorkeur 5 tot 10 minuten voor aanvang van de les of activiteit.
- De deelnemer informeert de docent voorafgaand aan een yogales of activiteit over eventuele fysieke of mentale klachten die relevant kunnen zijn, waaronder zwangerschap, en deelt indien van toepassing het advies van een behandelaar.
- **Gezondheidsgegevens en toestemming:** Door je in te schrijven geef je toestemming aan Beter in balans om gezondheidsgegevens die je deelt — zoals blessures, operaties of andere fysieke of mentale bijzonderheden — te noteren en uitsluitend te gebruiken voor een veilige en passende begeleiding tijdens de lessen en activiteiten. Je kunt deze toestemming te allen tijde intrekken door contact op te nemen via saskia@beterinbalans.nu. Bij intrekking van de toestemming worden de betreffende gegevens verwijderd.
- Beter in balans heeft het recht een deelnemer de toegang te weigeren wanneer de deelnemer te laat is, of wanneer de docent of eigenaar van oordeel is dat deelname niet passend, veilig of verantwoord is.

Wijzigingen

- Beter in balans behoudt zich het recht voor om deze Algemene Voorwaarden, kosten, lestijden en docenten te wijzigen. Deelnemers worden hierover tijdig geïnformeerd.

Aansprakelijkheid

- De deelnemer volgt de yogalessen en/of andere activiteiten van Beter in balans op eigen risico.

- Beter in balans is niet aansprakelijk voor lichamelijk letsel voor, tijdens of na een yogales of andere activiteit, tenzij dit het gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van Beter in balans.
- Indien de deelnemer onder medische behandeling is, neemt de deelnemer contact op met de behandelaar over het volgen van yogalessen of andere activiteiten, volgt het advies van de behandelaar op en deelt dit advies — voor zover relevant — met de docent van Beter in balans.
- Beter in balans is niet aansprakelijk voor verlies, schade of diefstal van persoonlijke eigendommen.

Klachten

- Ben je niet tevreden of heb je een klacht over een yogales of andere activiteit? Bespreek dit dan zo spoedig mogelijk met de betreffende docent, voor of na de les, zodat jullie samen kunnen kijken of er een passende oplossing gevonden kan worden.
- Kom je er met de docent niet uit, of betreft de klacht iets anders? Neem dan zo spoedig mogelijk per mail contact op met Saskia Vuijk via saskia@beterinbalans.nu. Je klacht wordt serieus in behandeling genomen. Saskia neemt binnen **14 dagen** contact met je op om de klacht te bespreken en tot een oplossing te komen.

Aanvullende voorwaarden — wekelijkse yogalesen

Betaling

- Betaling gaat via **Trainin**. Voor yoga-abonnementen gebeurt dit vier-wekelijks via automatische incasso, voor onbepaalde tijd tot opzegging.
- Het lesgeld dient vóór aanvang van de eerste yogales betaald te zijn (proefles uitgezonderd).
- In de zomervakantie is er één betaling minder; er zijn daardoor 12 betalingen per jaar.
- Beter in balans geeft in principe geen les tijdens schoolvakanties en officiële vrije dagen. Dit is verrekend in het lesgeld. Een actueel overzicht is te vinden op www.beterinbalans.nu.
- Bij een betalingsachterstand heeft Beter in balans het recht de deelnemer de toegang tot lessen te ontzeggen totdat de achterstand volledig is voldaan.

Afmelden en inhalen

- We rekenen op je komst en houden een plekje voor je vrij. Kun je niet komen? Meld je dan zo vroeg mogelijk af via Trainin.
- Meld je uiterlijk 3 uur voor aanvang af? Dan kun je de gemiste les binnen 12 weken inhalen bij een andere les, mits daar plek is. Dit regel je zelf via Trainin.
- Je bent zelf verantwoordelijk voor het inhalen van lessen. Gemiste lessen die niet binnen 12 weken zijn ingehaald, vervallen en kunnen niet worden terugbetaald.
- Meld je je binnen 3 uur voor aanvang af? Dan is inhalen niet mogelijk. We vragen je je ook in dat geval af te melden, zodat we weten wie er wel en niet aanwezig is.
- Je kunt maximaal **1 keer per kalenderjaar** je yoga-abonnement pauzeren voor maximaal **4 weken**. Neem hiervoor vooraf contact op met Saskia via saskia@beterinbalans.nu.

- Staat een les vol? Dan kun je jezelf op de wachtlijst zetten. Komt er een plek vrij, dan word je automatisch toegevoegd aan de deelnemerslijst en ontvang je een bevestiging per mail. De wachtlijst werkt tot 3 uur voor aanvang. Komt er binnen 3 uur voor aanvang een plek vrij en wil je meedoen? Meld je dan zelf aan via Trainin.

Opzegging

- Voor opzegging van een yoga-abonnement geldt een opzegtermijn van 4 weken.
- Opzeggen kan uitsluitend schriftelijk per mail naar saskia@beterinbalans.nu.

Annulering door Beter in balans

- Staan er 3 uur voor aanvang minder dan 3 deelnemers op de deelnemerslijst? Dan kan de les geannuleerd worden. Deelnemers worden hiervan per mail op de hoogte gesteld en kunnen de les inhalen bij een andere les.
- Bij onvoorziene omstandigheden waardoor een les niet door kan gaan — zoals ernstige weersomstandigheden of ziekte van de docent — worden deelnemers zo tijdig mogelijk geïnformeerd. De gemiste les kan worden ingehaald bij een andere les.

Aanvullende voorwaarden — andere activiteiten

Onder andere activiteiten vallen onder meer de 1-daagse retraites, XL-lessen en overige activiteiten die door Beter in balans worden aangeboden.

Aanmelding en betaling

- Aanmelding en betaling gaat via **Trainin**.

Annulering door de deelnemer

- Annuleer je 2 weken of eerder voor de activiteit? Dan ontvang je via Trainin een tegoed voor een vergelijkbare activiteit. Dit tegoed is 1 jaar geldig.
- Annuleer je binnen 2 weken voor de activiteit? Dan ontvang je geen tegoed, tenzij Beter in balans iemand vindt die jouw plek overneemt.
- Je mag je plek altijd aan iemand anders doorgeven, mits je dit vooraf per mail meldt aan Saskia via saskia@beterinbalans.nu.

Annulering door Beter in balans

- Beter in balans spant zich tot het uiterste in om geplande activiteiten door te laten gaan.
- Beter in balans heeft het recht een activiteit te annuleren bij onvoldoende inschrijvingen (het minimum aantal inschrijvingen staat per activiteit vermeld) of bij bijzondere omstandigheden, zoals ziekte van de docent of extreme weersomstandigheden. Deelnemers worden hier zo tijdig mogelijk over geïnformeerd. Wordt de activiteit verplaatst, dan kunnen deelnemers hieraan deelnemen of ontvangen zij een tegoed voor een vergelijkbare activiteit. Kan deelname aan de verplaatste of soortgelijke activiteit niet, dan kan de deelnemer contact opnemen met Saskia via saskia@beterinbalans.nu en ontvangt de deelnemer het betaalde bedrag terug.